



Datenblatt | Security-Services Sorglospaket-HOTEL

Beruhigend zu wissen: EVVA ist immer für Sie da!

EVVA bietet Ihnen ein speziell auf die Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Serviceangebot. Dieses setzt sich zusammen aus dem preiswerten „Sorglospaket-HOTEL“, welches unterschiedliche Supportbedürfnisse zum Fixpreis abdeckt, und Einzelservices, wie „Wartungs-Service“ und „Störungsbehebung“, welche wie gewohnt bei Bedarf in Anspruch genommen werden können.

| | |
|---------------------------|--|
| Support | <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">24-h-Hotline</div> <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">Diagnose</div> <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px;">Remote-Support</div> |
| Servicezeiten | Arbeitszeit inkl. |
| Service-Bereitschaftszeit | 5 × 14 h |
| Service-Reaktionszeit | Bei Störung „nächster Arbeitstag“ |
| Service-Kostenreduktion | - 30% |
| | <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px; margin-right: 10px;">inklusive</div> <div style="border: 1px solid #FFD700; padding: 2px;">optional</div> |

Vier gute Gründe für ein Sorglospaket

1. EVVA steht Ihnen von Anfang an zur Seite

- ▶ Sie genießen erste Priorität und werden zuverlässig innerhalb der vereinbarten Zeit bedient

2. EVVA kennt sich im Bereich Sicherheitstechnik bestens aus

- ▶ Wir haben Ihr Sicherheitssystem geplant und entwickelt. Sollte ein Problem auftreten, wissen unsere Serviceexperten am besten, wie es gelöst werden kann
- ▶ Unsere Serviceexperten sind bestens geschult
- ▶ Das aktuelle Know-how wird stets zur Verfügung gestellt

3. EVVA hilft Ihnen Zeit sparen

- ▶ Bestens geschulte Serviceexperten helfen Ihnen, Fragen effizient zu beantworten
- ▶ Ihr administrativer Aufwand wird sehr gering
- ▶ Ihr Personal wird entlastet

4. EVVA hilft Ihnen Geld sparen

- ▶ Sie benötigen keine teuren Spezialisten, die dann nur zeitweise ausgelastet werden können
- ▶ Sie buchen nur jene Leistungen, die Sie tatsächlich benötigen. Und diese auf Wunsch um -30% (auf die vor Ort-Arbeitszeit)
- ▶ Sie benötigen kein teures Serviceequipment



Das Sorglospaket-HOTEL

Das Sorglospaket-HOTEL

Die Hilfestellung von Technik und Anwender im Fokus!

Die 24-h-Technik-Hotline zum Fixpreis gewährleistet:

- ▶ Umfassende telefonische Unterstützung durch unsere Serviceexperten rund um die Uhr, inkl. Sonn- und Feiertagen
- ▶ Problem- und Fehlerdiagnose, Einbindung des EVVA Kompetenzzentrums und etwaige Rückrufe innerhalb der Servicebereitschaftszeit
Servicebereitschaftszeit „Bürozeiten HOTEL (Mo–Fr 07:30–22:00 Uhr)“

Optional:

- ▶ Verringerte Servicekosten bei vor Ort Serviceleistungen (-30%) reduzieren im Bedarfsfall die Ausgaben für Wartung und Störungsbehebung. Die Bereitstellung von Material und Dienstleistung vor Ort mit garantierter Reaktionszeit – „nächster Arbeitstag“ stellt im Störfall minimale Ausfallzeiten sicher

Zusätzliche, auf Wunsch buchbare Einzelservices

Wartungs-Service

Die Betriebssicherheit Ihres Sicherheitssystems im Fokus!

Das Wartungs-Service gewährleisten:

- ▶ Regelmäßige Kontrolle inkl. Prüfung und Reinigung aller betroffenen Komponenten
- ▶ Investitionserhalt durch Langlebigkeit des regelmäßig gewarteten Sicherheitssystems
- ▶ Erhöhte Betriebssicherheit spart Zeit & Geld, da im Zuge der Wartung potentielle Fehlerursachen erkannt und auf Wunsch behoben werden können
- ▶ Hinweise auf Sicherheitsmängel bei Änderung des Nutzerverhaltens (Organisationsänderungen)
- ▶ Leistungserbringung innerhalb der Servicebereitschaftszeit „Standard (Mo–Do 07:30–16:30 Uhr und Fr 07:30–12:00 Uhr, ausg. ges. Feiertage)“

Störungsbehebung

Die Instandsetzung Ihrer Komponenten im Fokus!

Die Störungsbehebung gewährleistet:

- ▶ Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft
- ▶ Wiederherstellung der ursprünglichen Konfiguration (gemäß Erstkonfiguration)
- ▶ Gemeinsame Funktionsüberprüfung mit dem Anwender
- ▶ Leistungserbringung innerhalb der Servicebereitschaftszeit „Standard (Mo– 07:30–16:30 Uhr und Fr 07:30–12:00 Uhr, ausg. ges. Feiertage)“

Wir beraten Sie gerne!

Ihre Ansprechpartnerin speziell für die Security-Services:



Frau Birgit Schuh

Tel.: +43 2622 42288-14

Fax: +43 2622 42288-34

E-Mail: b.schuh@evva.com

www.evva.at